







## Вопросы?

### Где вас найти?

Решил обратиться к нам? Мы только рады помочь тебе! Обычно мы находимся в кабинете № 405 на 4 этаже. Заходи, поможем разрешить конфликт.

### Если вас нет?

В нашей школе есть 2 замечательных психолога Наталья Алексеевна и Нина Филипповна. В любой день кроме четверга, ты сможешь найти их в кабинете №405 и в мягком зале на 1 этаже. Если тебе будет нужна помощь, они нас позовут и назначат тебе встречу на перемене.

### Меня не будут ругать?

Наша задача помочь тебе найти выход из ситуации, помочь примириться с тем, с кем в ссоре, поэтому ругать за твои поступки тебя никто не будет!

### Как все будет происходить?

Мы ознакомимся с вашим конфликтом, выслушав обе стороны, поможем найти компромисс и привести к примирению.

### Что такое медиация?

«Воюющим» сторонам бывает сложно услышать друг друга в силу самой природы конфликта. В таких случаях на помощь приходит медиация.

### Медиация: разрешение конфликта без поиска виноватых!



Так как сторонам бывает сложно услышать друг друга, на помощь им приходит третье лицо — медиатор.

При процедуре медиации соблюдаются четыре обязательных принципа: добровольность, конфиденциальность, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности медиатора.

## Говорят наши медиаторы

Медиация даёт возможность взглянуть на одну и ту же ситуацию с разных точек зрения, что, в свою очередь, дарит опыт решения конфликтов - на что важно обращать внимание, на чём не стоит делать акценты во время разговора

Настя

Помогая другим и примеряя чужие проблемы на себя, можно научиться самому выходить из некоторых сложных ситуаций, и в будущем легче с ними справляться. Также это помогает научиться лучше понимать других людей, что обязательно пригодится в жизни.

Арина

Медиация помогла мне понять, что люди не всегда могут конструктивно решить конфликт, даже на ранней стадии, испытывая при этом переживания и негативные эмоции. Это не особо правильно, так что в такой ситуации нужны люди, которые готовы вмешаться и быть посредником.

Андрей

## Наши правила

Надеемся, вы будете помогать нам, соблюдая наши правила:

- ✓ Когда один говорит, другие слушают;
- ✓ Участники процесса не оскорбляют друг друга;
- ✓ Участники ведут себя вежливо;
- ✓ Участники не перебивают друг друга;
- ✓ Уважать позицию медиатора;
- ✗ Категорично обвинять друг друга;
- ✗ Рассказывать ситуацию, исказив её, или неполно.

Так мы быстрее сможем помочь вам найти выход из конфликта. ☺



## МЫ ПОМОЖЕМ ВАМ!

### ЛИЦЕЙ №13



### Информационный буклет

#### Что? Зачем? Как?



